

2021년 3분기 시청자 불만처리 결과보고서

[3분기 시청자의견 전문]

[시청자 불만 접수 현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
7~9월	-	6	-	1	6	13

[시청자 불만 처리 현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
7~9월	-	6	-	1	6	13
처리(%)	-	100	-	100	100	100

[분야별 주요 불만 내역]

구 분	내 용	건 수
프로그램 관련 시정 요구	kbc 러브FM 개국 요청	6
서비스 이용	유튜브 "kbc 뉴스" 채널로도 동시 생중계 요청	1
기 타	라디오 사연 당첨 요청	1

[kbc 주요 처리 내역]

구 분	내 용	
프로그램 관련 시정 요구	Q	kbc 러브FM 개국 요청
	A	관련 부서에 전달 및 현 상황 전달
서비스 이용	Q	유튜브 "kbc 뉴스" 채널로도 동시 생중계 요청
	A	의견 검토 사실 전달
기 타	Q	라디오 사연 당첨 요청
	A	라디오 사연 당첨 절차 안내

* 프로그램 관련 시정 요구

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	8/03 8/3	김○○	kbc 러브FM 연제품 개국 추진합니까? 지난 2018년 7월 16일에 방송통신위원회에서 kbc 러브FM 허가 심사 받았는데요. 하루 빨리 kbc 러브FM 개국했으면 좋겠어요. kbc 러브FM 연제품 개국 추진해 주세요.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 먼저 저희 광주방송 라디오에 관심 가져주셔서 감사드립니다. 문의하신 제2FM 개설은 말씀하신 대로 2018년 허가신청을 했다가 철회하였습니다. 그 대신 기존 FM 라디오의 콘텐츠를 강화하기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주방송 라디오에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
2	8/12 10/13	김○○	kbc 러브FM 허가 재검토 해주세요. kbc 러브FM 빨리 허가 신청 재검토해주세요. 지역민방 러브FM 고려 좀 해주세요.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없으며, 후에 개국 시 공지하겠습니다. 감사합니다.
3	8/19	김○○	광주,전남을 가칭 하는 kbc 러브FM 개국 추진 하고 싶어요.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없으며, 후에 개국 시 공지하겠습니다. 감사합니다.
4	8/24 8/24	김○○	kbc 러브FM 연제품부터 개국합니까
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 먼저 저희 광주방송 라디오에 관심 가져주셔서 감사드립니다. 문의 하신 kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다.

			만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주방송 라디오에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
5	9/3 9/29	김○○	제가 김대영씨의 러브FM 개국에 대해서 저도 개인적으로는 지지하는 입장이며. 사실 현재 지역민방송 유일하게 러브FM을 하는곳은 현재 부산의 KNN이 유일한 상황인것은 알고 계시는지 말입니다. 그리고 저도 KBC가 하는걸 보면서 솔직히 말씀드리자면 좀 무책임하다는 생각이 드는게 사실입니다. 실제로 지난 2018년 7월 16일 방통위로 부터 러브FM의 허가를 심사받았고 주파수를 받아 놓고 반납을 하고 철회를 했는데요. -----이하 생략----- 본 이동거리 시각표는 교통사정에 따라서 다를 수 있으니 참고하시기 바랍니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 프로야구 라디오 중계는 내부적으로 계획이 잡혀있지 않습니다. 김영수 님 문의에 만족스러운 답변 못드린 점 죄송스럽게 생각하며 향후 FM 콘텐츠를 강화하기 위해 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.
6	9/16 9/29	김○○	kbc 러브FM 언제 개국 추진될니까?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 먼저 저희 광주방송 라디오에 관심 가져주셔서 감사드립니다. 문의 하신 kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주방송 라디오에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.

*** 서비스 이용**

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	9/13 9/29	류○○	뉴스를 유튜브 "kbc 뉴스" 채널로도 동시 생중계를 실시해 주셨으면 합니다. 현재 호남지역 지상파 방송사 중에서는 유튜브로 뉴스를 동시 생방송(스트리밍)하는 것을 유일하게 kbc만 하지 않고 있습니다. 같은 남부지방에 속한 무.울.경.까 지 넓혀봐도 유튜브로도 뉴스를 동시에 생방송해주시 않는 곳, 특히 민영방송은 역시 kbc 뿐입니다. 유튜브로 지역뉴스를 매우 접하고 있는 지역민으로서 이 점에 대해서는 정말 답답하고 한숨이 납니다. -----이하 생략-----

			시간이 매우 늦었지만, 호남권 최대규모의 민영방송인 kbc도 8 뉴스를 포함한 뉴스 프로그램들을 "kbc 뉴스" 유튜브 채널을 통해 동시 생중계를 실시해 주셨으면 합니다. 빠른 시일 내에 준비가 어렵다면 차선책으로나마 당일 진행한 뉴스의 풀버전이라도 유튜브에 올려주셨으면 좋겠습니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 먼저 답변이 늦은 점 죄송하다는 말씀드리며 류제건 님의 문의에 답변 드리겠습니다. 8시 뉴스 유튜브 생중계에 대해 내부적으로 방안을 검토하겠습니다. 말씀하신대로 차선책으로 당일 뉴스 풀버전을 유튜브에 게시하는 방안 또한 검토하도록 하겠습니다. 저희 kbc뉴스 유튜브 채널에 지속적인 관심을 보여주셔서 대단히 감사합니다. 앞으로도 개선사항이 있다고 생각되신다면 자유롭게 의견 남겨주시고요. 감사합니다.

*** 기타**

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	7/4 7/7	오○○	KBC 너무 잘하고 있어요. 항상 감사합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 오진욱 시청자님께서 보내주신 성원에 깊은 감사드립니다. 저희 kbc광주방송 구성원들도 더 나은 방송과 서비스를 제공해드리기 위해 더 노력하겠습니다. 장마철 건강관리 유의하시고 앞으로도 kbc 많은 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.
2	7/16 7/20	박○○	도와주세요. 저 지금 무릎꿇었습니다.. 저는 아무런 힘도 없습니다. 청컨대 제 편이 되주세요. -----이하 생략----- 라디오에 당첨되기 너무 어렵습니다. 라디오에 사연글을 열심히 올리고 여러번 도전하는 회원한테는 기회를 한번쯤은 주셔야 한다고 생각을 합니다. 그것이 더불어 사는 세상이고 인지상정이라고 생각을 합니다. 라디오에 당첨되면 경품을 선택할 수 있는 권한도 주십시오.

			<p>라디오에 당첨되면 그 기쁨은 정말 큼니다. 돈으로 그 기쁨을 환산하지 못합니다. 라디오에 민원을 올리면 블랙리스트에 올라가는 것 또한 저는 원치 않습니다. 라디오에 당첨되서 부모님을 한 번 기쁘게 해드리고 싶습니다. 청년대 저의 소망이 글로만 그치지 않기를 바랄뿐입니다.</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다. 먼저 저희 kbc라디오를 청취해주셔서 감사합니다. 문의하신 내용을 읽어보니 라디오에 사연을 여러번 보내셨는데 당첨이 되지 않아 아쉽다는 내용으로 이해됩니다. 라디오 사연은 방송 중 DJ가 직접 고르거나 라디오 작가가 보이고 좋은 사연이 다 싶으면 청취자분들에게 소개를 해드리는 과정에서 당첨이 되는 것입니다. 박용기님께서 유적포에버, 문애란의 추억찾기, 유적서핑에 여러차례 사연을 올려주신 것으로 확인되며 추억찾기에서 화장품 세트, 유적포에버에서 유정란 세트와 빨래방 쿠폰을 수령하신 것으로 확인되었습니다. 아울러 경품 당첨은 6개월에 한번만 가능하다는 점 알려드립니다. 무더위 건강 조심하시고 앞으로도 kbc광주방송 라디오 많은 시청 바라겠습니다. 감사합니다.</p>
3	8/12 8/12	김○○	<p>현대해상에서 보험금상사의목적이라면서 본인의 개인정보를 임의적으로 사용하고 금융감독원당번서(공문서)에 허위사실기재한내용을 제보합니다. 개인정보보쟁위원회에서 관련내용으로 판결자료도있습니다.</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다. 뉴스 제보는 카카오톡 및 홈페이지 '제보'란에서 가능합니다. 특히, 카카오톡을 통해 제보하시면 보도국 기자와 다이렉트 소통이 가능합니다. http://pf.kakao.com/_tBLUxd/chat(카카오톡 제보 링크) 감사합니다.</p>
4	8/12 8/13	김○○	<p>신규 매체를 운용하기 위해서는 가용 주파수, 방송 자원 조달, SBS 러브FM과의 지역민방 채널 협약 등 다양한 사항들을 검토해야 합니다.</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다. 말씀해 주신 의견을 참고하도록 하겠습니다. 앞으로도 저희 광주방송에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.</p>
5	8/18 8/18	박○○	<p>저는 <유적스페이스 공간> 이라는 음악단체의 대표입니다. 은행원,미용사,영양사,유치원원장,간호사 등의직업을 가진 회원들이 가가자의 특별한 음악활동을 기회로 단체를 만들어 음악연주 활동을 하고있습니다. 성악,통기타,하모니카,색소폰,팬플룻 등 각양의 연주 활동을 통해 음악을 통한 공감적 활동과 결실아동돕기 버스킹 음악활동을 하고 있습니다.</p>

			<p>우리의 음악활동 컨셉이 잘 나타날수 있는 프로그램에 회원들이 함께 출연했으면 좋겠습니다</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다. 박원님께서 지역사회에 아주 좋은 일을 하고 계시는 것 같습니다. 그러나 아쉽게도 방송 출연에 관해서는 이 자리에서 확답을 드릴 수 없는 점 양해 부탁드립니다. 방송의 제작은 제작자의 구상에 따라 이뤄지는 것이기 때문입니다. 뉴스 제보 및 프로그램 제보를 통해 문의해보시는 게 더욱 빠른 듯합니다. 만족스러운 답변드리지 못하는 점 양해 부탁드립니다. 앞으로도 광주방송에 많은 관심 부탁드립니다. 감사합니다.</p>
		류○○	<p>제 목 : 광주시모든사업의 부대사업은 보증서를끊지않습니다. 광주시모든사업의 부대사업은 보증서를끊지않습니다. 왜! 사업자의 수익사업이기 때문입니다. 일반인은 이해가 어려운데 어등산을 예로든다면 호텔이나 판매시설은 자기가 돈벌고자하는 수익시설입니다. 또 다른사례를보자면 현재시행하고있는 민간공원개발도 중앙공원만해도 아파트사업이 1조4천억원인데 이에대한 보증서를끊지않습니다. 기반시설은 1,000억정도인데 그보증은 100억정도입니다. 모든 공원이 다 똑같습니다 그런데 왜! 어등산사업의 수익시설사업만 보증서를 끊으라하는지 이해가안갑니다. 민간투자기업이 돈벌고 수익을낼려면 수익시설에대해서 시청보다 더고민하고 잘청길겁니다. 정부민자투자법에도 그렇게 나타나있습니다. 그래서 기재부의 답변도 기반시설에만 보증서를끊으라고 서진건설의 주장에 손을들여줬습니다. 법대로 해야합니다. https://www.yna.co.kr/view/AKR20210822035000054?input=1179m</p>
6	8/22		<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다. 저희 광주방송에 관심 가져주셔서 감사합니다. 류달용님께서는 뉴스 제보를 해주셨습니다. 저희 광주방송은 뉴스제보 게시판 및 제보전화, 그리고 카카오톡 제보를 운영하고 있습니다. 위 경로를 통해 제보 해주시면 보다 자세한 설명 들으실 수 있습니다. 감사합니다.</p>

			뉴스제보 : http://www.ikbc.co.kr/kor/board?bid=viewer_report&mode=list&menuId=56_77 제보전화 : 062-653-1199 제보카톡 : http://pf.kakao.com/_tBLUxd/chat
--	--	--	--